

## Impressoras desktop de 4 polegadas ZD421

Eleve suas expectativas: a impressora desktop avançada que oferece os recursos, a flexibilidade, a confiabilidade e a segurança de que você precisa

Você precisa de uma impressora confiável que apresente um desempenho de qualidade, agora e por muitos anos. Ela precisa oferecer recursos essenciais e ser fácil de configurar, operar, gerenciar e manter, no local e remotamente. Precisa estar protegida, esteja ou não integrada à sua rede, para evitar paralisações e dispendiosos ataques cibernéticos. Você precisa disso. A Zebra oferece isso há mais de 50 anos. Projetamos nossas impressoras para atender a seus fluxos de trabalho, garantindo que não elas causem problemas e estejam prontas para operar. Dia após dia. Estamos sempre inovando para oferecer o melhor e ajudá-lo a levar a sua empresa para frente e a preparar-se para o futuro. Aproveitando o legado da popular série GK da Zebra, as impressoras ZD421 adicionam ainda mais recursos e medidas de segurança para que você possa usá-la durante muitos anos.

### Simples de usar

#### Operação intuitiva e poderosa

A ZD421 oferece novos recursos avançados que a tornam única. Ela inclui uma interface de usuário nova, mais intuitiva, uma arquitetura poderosa e um kit wireless atualizável em campo. Ela também conta com novos designs de guia de mídia e manuseio de mídia que facilitam ainda mais a operação diária.

### Flexível para suportar praticamente todos os casos de uso

#### Vários modelos para atender às suas necessidades

Disponível nos modelos de impressão térmica direta, transferência térmica, para o setor de saúde e com cartucho de fita, a ZD421 atende aos requisitos de uma ampla variedade de aplicações.

### Pronta para hoje e para o futuro

#### Tenha anos de desempenho de impressão

A ZD421 é projetada para acompanhar os avanços tecnológicos. Apresentando uma arquitetura inovadora, ela é feita para atender às futuras necessidades de impressão. Em comparação, ela é 30% mais poderosa do que a série ZD420 e 700% mais poderosa do que a série GK. Isso permite que você execute mais tarefas, realize mais operações simultaneamente, mantenha a segurança e esteja pronto para o futuro.



### É hora de avançar

#### Passe de G a Z

A ZD421 aproveita o legado das impressoras da série GK da Zebra, oferecendo a você as funções e os recursos de suas predecessoras, e muito mais. A ZD421 de última geração aproveita esse legado para oferecer recursos avançados para uma nova era de inteligência e flexibilidade.



**A ZD421 – fácil de operar. Recursos flexíveis. Pronta para o futuro.**  
Para obter mais informações, visite [www.zebra.com/zd421](http://www.zebra.com/zd421).

### **Compatibilidade reversa com praticamente qualquer impressora existente**

Implante, com confiança, sua ZD421 em sua frota existente de impressoras. Use os mesmos formatos de etiqueta e aplicativos que já usa atualmente. Ela suporta ambas as linguagens de impressora, EPL e ZPL, e pode emular as linguagens geralmente associadas com outras marcas de impressora, usando a ferramenta Print DNA e os Virtual Devices da Zebra.

### **Conecte-a como preferir**

Integre a sua ZD421 em suas redes cabeadas e wireless já existentes, ou conecte-a diretamente a qualquer PC. Toda ZD421 vem com USB e USB Host por padrão e oferece, como opcionais, rádio wireless Ethernet, Serial e dual com fast 802.11ac e Bluetooth 4.1. Imprima a partir de qualquer dispositivo Windows®, Android™ ou iOS. Coloque a sua ZD421 em operação com o aplicativo móvel de configuração de impressoras da Zebra usando Bluetooth Low Energy (BLE). Com a etiqueta Print Touch (NFC) inclusa, basta tocar para emparelhar e imprimir.

### **Flexibilidade e recursos avançados**

#### **Opere com facilidade e veja o status instantaneamente**

Não é mais necessário fazer suposições sobre o status da impressora, os cinco ícones de LED da ZD421 permitem ver instantaneamente o que é necessário para manter as impressoras funcionando bem, desde reabastecer com suprimentos até solucionar os problemas da impressora. A avançada interface de usuário com três botões substitui a interface com um único botão/luz, comum nas impressoras desktop, para oferecer mais funcionalidade e controle. E, pontos de toque codificados com cor o guiam nas tarefas de manuseio de mídia para acelerar as trocas de mídia.

#### **Cartucho inovador para trocas de fitas imediatas**

A ZD421 é a única impressora térmica que oferece um cartucho de fita que leva apenas alguns segundos para instalar; sua instalação é direta, na primeira tentativa, todas as vezes, sem possibilidade de erro. O chip inteligente na fita informa quando a fita precisa ser trocada.

#### **Transforme a sua ZD421 em uma impressora portátil**

Transporte facilmente a sua impressora ZD421 em um carrinho ou uma bolsa de transporte opcional, usando a opção de bateria. Impressão no local para reduzir as etapas e aumentar a produtividade. Energia para um turno inteiro com a bateria de alta capacidade.

#### **Sensor móvel para ampla compatibilidade de mídia**

O sensor de mídia móvel da ZD421 permite usar praticamente qualquer mídia para maior flexibilidade em uma grande variedade de casos de uso.

### **Conjunto de software Print DNA, sua vantagem embutida**

#### **Imprima com segurança e confiança, sem problemas**

O conjunto de software Print DNA, executado no sistema operacional Link-OS, colocará sua impressora em operação com rapidez e segurança. Imprima com consistência e sem interrupções, com uma solução que é totalmente integrada e interoperável, e que permitirá que sua impressora acompanhe a evolução das necessidades de sua empresa.

#### **Atualize, solucione problemas e monitore, tudo em um só local**

Com o Printer Profile Manager Enterprise da Zebra, parte do Print DNA, você pode gerenciar, proteger e solucionar os problemas de suas impressoras em rede com facilidade de um local remoto. Gerencie uma impressora, um grupo específico de impressoras ou todas as impressoras em qualquer lugar do mundo.

#### **Inigualável segurança de impressora para total tranquilidade**

Proteja-se contra ataques cibernéticos com o PrintSecure da Zebra, parte do Print DNA. Configure facilmente as suas impressoras por conexões seguras, identifique vulnerabilidades, bloqueie acesso não autorizado etc.

### **Explore os Serviços de Impressão Gerenciados (MPS) com confiança**

#### **As impressoras térmicas da Zebra com Print DNA facilitam os MPS**

Deseja ter mais controle e visibilidade de suas frotas de Impressoras com MPS? Com o conjunto de ferramentas de software Print DNA, seu provedor de MPS da Zebra pode gerenciar e otimizar as suas impressoras, acompanhar e automatizar o reabastecimento de suprimentos e garantir a segurança remotamente.

### **Suprimentos, serviços e suporte**

#### **Suprimentos certificados da Zebra**

Os suprimentos de impressão dão voz digital aos seus recursos ao longo de toda a sua cadeia de fornecimento. Você confia neles para disseminar dados críticos por toda a sua organização. Quando ocorre algum problema com seus suprimentos de impressão, as operações são interrompidas, a produtividade é afetada e os custos aumentam. Por isso, desenhamos, produzimos e testamos rigorosamente nossa própria linha de suprimentos de rótulos, etiquetas e recibos, para garantir um desempenho consistente e otimizado de sua impressora da Zebra. Para ter a melhor qualidade, o melhor serviço e a melhor expertise do setor, escolha os suprimentos certificados da Zebra.

#### **Com suporte e serviço da Zebra em todo o mundo**

Tenha acesso a serviços de suporte para reparo em qualquer lugar do mundo por meio da rede de mais de 10.000 parceiros de confiança da Zebra. O Zebra OneCare™ oferece cobertura avançada que vai além da cobertura padrão. Tenha mais proteção com a garantia padrão de dois anos da ZD421.

# Especificações

## Recursos padrão

- Métodos de impressão: Transferência térmica ou térmica direta
- Linguagens de programação ZPL e EPL
- Interface de usuário com 5 ícones de status e 3 botões
- USB 2.0, USB Host
- Aplicativo móvel de configuração de impressoras para Android e iOS por conexão BLE (Bluetooth Low Energy 5\*)
- O BLE destina-se a ser usado apenas com o aplicativo móvel de configuração de impressoras da Zebra
- Relógio de tempo real (RTC)
- OpenACCESS™ para fácil instalação de mídia
- Construção com estrutura de parede dupla
- Certificação ENERGY STAR®
- ZebraDesigner Essentials: ferramenta de design de etiquetas, gratuita em [www.zebra.com/zebradesigner](http://www.zebra.com/zebradesigner)
- PDF Direct
- Garantia padrão de dois anos

## Características físicas

<b>Dimensões</b>	<b>Térmica direta:</b> 8,69 pol. C x 6,98 pol. L x 5,93 pol. A 220,8 mm C x 177,5 mm L x 150,7 mm A <b>Rolo de transferência térmica:</b> 10,5 pol. C x 8,0 pol. L x 7,44 pol. A 267 mm C x 202 mm L x 189 mm A <b>Cartucho de transferência térmica:</b> 10,0 pol. C x 8,0 pol. L x 7,0 pol. A 254 mm C x 202 mm L x 177 mm A
<b>Peso</b>	<b>Térmica direta:</b> 2,98 lbs./1,35 kg <b>Rolo de transferência térmica:</b> 4,52 lbs./2,05 kg <b>Cartucho de Transferência térmica:</b> 5,0 lbs./2,3 kg

## Especificações da impressora

<b>Sistema operacional</b>	Link-OS®
<b>Resolução</b>	203 dpi/8 pontos por mm 300 dpi/12 pontos por mm (opcional)
<b>Memória</b>	Flash de 512 MB, SDRAM de 256 MB Memória não volátil de 64 MB disponível para o usuário SDRAM de 8 MB disponível para o usuário
<b>Largura máxima de impressão</b>	4,09 pol./104 mm para 203 dpi 4,27 pol./108 mm para 300 dpi Cartucho: 4,09 pol./104 mm para 203 dpi e 300 dpi
<b>Velocidade máxima de impressão</b>	6 pol./152 mm por segundo (203 dpi) 4 pol./102 mm por segundo (300 dpi)
<b>Sensores de mídia</b>	Sensor de marca preta/reflexivo móvel de largura total, sensor transmissivo de lacuna
<b>Firmware</b>	ZPL II, EPL 2, XML, ZBI, PDF Direct

## Características da mídia, fita e cartucho

<b>Comprimento de etiqueta</b>	Máximo: 39,0 pol./991 mm Mínimo: 0,25 pol./6,4 mm
<b>Largura da mídia</b>	<b>Térmica direta:</b> 0,585 pol./15 mm a 4,25 pol./108 mm <b>Rolo de transferência térmica:</b> 0,585 pol./15 mm a 4,41 pol./112 mm <b>Cartucho de transferência térmica:</b> 0,585 pol./15 mm a 4,65 pol./118 mm
<b>Tamanho do rolo de mídia</b>	Diâmetro externo máximo: 5,00 pol./127 mm Diâmetro interno do núcleo: 0,5 pol. (12,7 mm) e 1,0 pol. (25,4 mm) padrão, 1,5 pol. (38,1 mm), 2,0 pol. (50,8 mm) e 3,0 pol. (76,2 mm) usando adaptadores opcionais
<b>Espessura de mídia</b>	0,003 pol. (0,08 mm) mínimo, 0,0075 pol. (0,19 mm) máximo

<b>Tipos de mídia</b>	Alimentação por rolo ou sanfonada, serrilhada ou contínua com ou sem marca preta, formulário de etiquetas, formulário contínuo de recibos e pulseiras
<b>Diâmetro externo da fita</b>	2,6 pol./66 mm (300 m), 1,34 pol./34 mm (74 m)
<b>Comprimento padrão da fita</b>	Rolo: 984 pés (300 m), 243 pés (74 m) Cartucho: 243 pés (74 m)
<b>Razão da fita</b>	1:4 de fita para mídia (300 m) 1:1 de fita para mídia (74 m)
<b>Largura de fita</b>	Rolo: 1,33 pol./33,8 mm a 4,3 pol./109,2 mm Cartucho: 4,3 pol./109,2 mm
<b>Diâmetro interno do núcleo da fita</b>	Fita de 300 metros: 1,0 pol./25,4 mm Fita de 74 metros: 0,5 pol./12,7 mm

## Características operacionais

<b>Temperatura de operação</b>	40 °F a 105 °F/4,4 °C a 41 °C
<b>Temperatura de armazenamento</b>	-40 °F a 140 °F/-40 °C a 60 °C
<b>Umidade operacional</b>	10% a 90% sem condensação
<b>Umidade de armazenamento</b>	5% a 95% sem condensação
<b>Elétricas</b>	Deteção automática (conforme PFC) 100 - 240 VCA, 50 - 60 Hz, certificação ENERGY STAR, certificação Energy Efficiency nível VI, bateria de 2750 mAh opcional. Os modelos para o setor de saúde incluem fonte de alimentação com certificação IEC60601-1

## Opcionais

<b>Manuseio de mídia</b>	Dispensador/destacador: destaque e apresentação de etiqueta com sensor de presença de etiqueta (instalável em campo) Cortador (instalável em campo)
<b>Comunicações</b>	Instaláveis em campo: Ethernet 10/100, 802.11ac Wi-Fi e Bluetooth 4.1 (dual radio), autodeteção de Serial RS-232, DB-9 Instaladas na fábrica: Ethernet 10/100, 802.11ac Wi-Fi e Bluetooth 4.1 (rádio dual)

## Acessórios

<b>Bateria</b>	Fornece energia à impressora para suportar um turno inteiro de impressão na velocidade máxima e suporta todas as opções de conectividade e manuseio de mídia
<b>Bolsa de transporte</b>	Bolsa de transporte com alça de ombro e alças manuais para facilitar o transporte de sua impressora desktop e da bateria para o ponto de aplicação
<b>Unidade de teclado e tela</b>	Unidade de tela e teclado (ZKDU) para soluções de impressão autônomas
<b>Placa de montagem</b>	Instalação das impressoras da série ZD em balcões ou prateleiras
<b>Fonte de alimentação incluída</b>	Acessório de fonte de alimentação anexado para instalação sem cabos

## Fontes/elementos gráficos/simbologias

<b>Proporções de códigos de barras</b>	2:1 e 3:1
<b>Códigos de barras 1D</b>	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, extensões UPC e EAN de 2 ou 5 dígitos, Plessey, Postnet, Standard 2-de-5, Industrial 2-de-5, Interleaved 2-de-5, Logmars, MSI, Codabar e Planet Code
<b>Códigos de barras 2D</b>	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec

## Mercados e aplicações

### Varejo

- Etiquetas de prateleiras
- Remarcações de preços
- Etiquetas de devolução
- Etiquetas de ativos e inventário
- Etiquetas com informações nutricionais
- Recibos
- Etiquetas de farmácia

### Setor de saúde

- Etiquetas de amostras laboratoriais
- Etiquetas de medicamentos
- Pulseiras de identificação de pacientes
- Etiquetas de bolsas de sangue e bolsas para soluções intravenosas
- Etiquetas de registros de pacientes
- Etiquetas de ativos

### Transporte e logística

- Etiquetas de remessa/recebimento
- Guias de remessa
- Etiquetas de ativos

### Manufatura leve

- Etiquetas de agências
- Etiquetas de produto
- Etiquetas de móveis
- Trabalho em processo (WIP)
- Etiquetas de inventário
- Etiquetas de remessa

### Governo

- Etiquetas de ativos
- Etiquetas de registro

### Serviços/hospitalidade

- Etiquetas de lembretes de serviços
- Emissão de tíquetes

## FICHA DE ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

### IMPRESSORAS DESKTOP DE 4 POLEGADAS ZD421

<b>Fontes e elementos gráficos</b>	16 fontes bitmap expansível ZPL II, duas fontes ZPL escaláveis residentes, cinco fontes EPL2 expansíveis residentes, suporte a fonte nativa do tipo aberto, compatível com Unicode. Unidades na China incluem e fonte chinesa simplificada SimSun
------------------------------------	---

#### Suprimentos para impressoras

Para ter a melhor qualidade, serviço e expertise em impressão térmica do setor, escolha os suprimentos certificados Zebra para garantir um desempenho otimizado e constante para sua impressora da Zebra.

#### Regulatórias

IEC 60950-1, IEC 62368-1, EN55022 Classe B, EN55024, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Classe B, ICES-003, FCC 15.209, 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus CE Marking, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM

#### Conformidade ambiental

Ambiente

- Diretiva de RoHS 2011/65/EU, emenda 2015/863

Para obter a lista completa de conformidade de produto e materiais, visite:

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment).

#### Software Print DNA

A impressora conta com o suporte dos recursos do conjunto de software Print DNA para colocá-la em operação com rapidez e segurança e permitir que ela evolua com as necessidades da sua empresa. Os recursos do Print DNA podem variar por modelo, e alguns podem exigir uma licença. Para obter mais informações, visite

[www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna).

#### Incluído na caixa

Impressora, núcleos vazios para recolhimento de fita (1 pol. e 0,5 pol.)\*, adaptadores de núcleo de fita de 300 m para fita não Zebra (2)\*, fonte de alimentação CA, cabo(s) de alimentação, cabo USB, Guia de Início Rápido, Guia sobre Regulamentos

\* Núcleos vazios para recolhimento de fita e adaptadores de núcleo de fita incluídos apenas com os modelos de transferência térmica da ZD421

#### Serviços recomendados

Os planos de manutenção do Zebra OneCare™ garantem o máximo desempenho e tempo em operação dos dispositivos, protegendo suas operações essenciais e suas impressoras com níveis de serviço definidos. Para obter mais informações, acesse

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare).

#### Zebra OneCare Select

Cobertura abrangente, incluindo cabeças de impressão, desgaste normal de uso e quebras acidentais

Acesso prioritário 24x7 a suporte técnico ao vivo e atualizações de software

Substituição avançada e remessa expressa (substituição do dispositivo no dia seguinte)

Comissionamento de dispositivos

Suporte a autorização de retorno de material (RMA) online

#### Zebra OneCare Essencial

Cobertura abrangente, incluindo cabeças de impressão, desgaste normal de uso e quebras acidentais

Acesso prioritário 8x5 a suporte técnico ao vivo e atualizações de software

Prazo de três dias para reparo na oficina, além de transporte terrestre gratuito na devolução

Suporte a autorização de retorno de material (RMA) online

#### Garantia do produto

As impressoras ZD421 têm garantia contra defeitos de fabricação e de materiais por um período de 2 (dois) anos a partir da data de remessa. Para ler a declaração de garantia integral, visite

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty).



Sede Corporativa/ América do Norte  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina  
+ 55 11 4130 8178  
la.contactme@zebra.com